



**Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015 e ISO
27001:2024**
Politica della Sicurezza delle Informazioni

**ALL_02_Politica Sicurezza
Informazioni**

Rev.	Data
00	08/05/2026

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Premessa

L'Alta Direzione di Sibylla S.r.l. riconosce che la sicurezza delle informazioni è fondamentale per il successo e la reputazione della nostra azienda. I dati dei clienti, i risultati delle analisi, gli indirizzi suggeriti e i metodi di indagine (algoritmi statistici di analisi) costituiscono informazioni il cui valore rappresenta il patrimonio aziendale, sia nostro che del cliente.

Politica

A tal fine, l'Alta Direzione si impegna a:

- **Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni**
- **Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norma ISO/IEC 27001:2024**
- **Fissare obiettivi di sicurezza per la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni**
- **Assicurare che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni**
- **Fornire le risorse necessarie per l'implementazione e il mantenimento del SGSI**
- **Migliorare continuamente il SGSI**

Obiettivi di Sicurezza

Gli obiettivi di sicurezza specifici includono:

- **Riservatezza dei dati trattati e di quelli rilasciati dal cliente**
- **Integrità delle informazioni aziendali, rilasciate dal cliente e quelle relative alle procedure di trattamento dei dati che impieghiamo per fornire i nostri servizi**
- **Disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego**

Impegno al Rispetto dei Requisiti

L'Alta Direzione e tutti i dipendenti si impegnano a rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma ISO/IEC 27001:2024. L'Alta Direzione si impegna a esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale norma.

Miglioramento Continuo

L'Alta Direzione si impegna a migliorare continuamente il SGSI attraverso:

- **La revisione periodica del SGSI**
- **L'identificazione e la gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni**
- **L'implementazione di azioni correttive e preventive**
- **La formazione e la sensibilizzazione del personale sulla sicurezza delle informazioni**

Conclusione

L'Alta Direzione è convinta che questa politica per la sicurezza delle informazioni sia fondamentale per il successo e la reputazione della nostra azienda. Ci impegniamo a fornire un ambiente sicuro e protetto per le informazioni dei nostri clienti e a migliorare continuamente il nostro SGSI.

Data: 08/05/2026
Firma Alta Direzione: Sibylla S.r.l.
Sede Legale: via Luca Gaufico, 283
00143 Roma
Codice Fiscale: 15953321005
Pec: sibylla.srl@legalmail.it

	Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015 e ISO 27001:2024 Politica della Sicurezza delle Informazioni	ALL_02_Politica Sicurezza Informazioni	
		Rev.	Data
		00	08/05/2026

DICHIARAZIONE GENERALE DI POLITICA PER LA SICUREZZA

[controllo 5.1] Politiche per la sicurezza delle informazioni

La politica di sicurezza delle informazioni e le politiche specifiche per argomento devono essere definite, approvate dalla direzione, pubblicate, comunicate e riconosciute dal personale rilevante e dalle parti interessate pertinenti, e revisionate a intervalli pianificati e in caso di cambiamenti significativi.

La nostra organizzazione offre servizi professionali con l'obiettivo di supportare le aziende nei servizi di booking e fornitura software. L'organizzazione offre servizi professionali con l'obiettivo di supportare le aziende nei servizi di booking e fornitura software. I servizi offerti da Sibylla consentono alle aziende di ottimizzare e gestire il proprio business, migliorando il controllo dei costi e dei ricavi, oltre a supportare le attività tipiche della gestione d'impresa, quali la gestione del personale e delle prenotazioni (per hotel e tour operator). Inoltre, la piattaforma favorisce l'integrazione e la comunicazione con altre aziende, anche appartenenti a settori extra-turistici, che fanno parte del network Sibylla aumentando, così, nuove opportunità di business per tutti gli aderenti alle varie piattaforme e servizi di Sibylla.

Politica appropriata alle finalità dell'organizzazione

Consapevoli che i dati del cliente, i risultati della loro analisi, gli indirizzi suggeriti al cliente e i metodi di indagine (algoritmi statistici di analisi) costituiscono **informazioni il cui valore rappresenta il patrimonio aziendale** della nostra organizzazione e di quella del cliente, abbiamo implementato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni prevedendo **la messa a punto di tutti i controlli di sicurezza** applicabili al trattamento delle informazioni.

Politica per fissare gli obiettivi di sicurezza

Grazie all'implementazione del sistema di gestione, abbiamo determinato gli obiettivi di sicurezza delle informazioni che i vedranno impegnati, in ciascun processo aziendale, alla preservazione della:

- Riservatezza dei dati trattati e di quelli rilasciati dal cliente
- Integrità delle informazioni aziendali, rilasciate dal cliente e quelle relative alle procedure di trattamento dei dati che impieghiamo per fornire i nostri servizi
- Disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego

Politica per l'impegno al rispetto dei requisiti applicabili

L'impegno dell'alta direzione e di tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti dalle attività del sistema di gestione è quello di rispettare tutti i requisiti previsti dalla Norma Internazionale ISO 27001:2024. Per questo, l'alta direzione assume l'impegno di esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale Norma.

Politica per l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione

Il patrimonio informativo del cliente e quello relativo al know-how della nostra organizzazione costituiranno d'ora innanzi i punti focali dell'impegno di tutti. Un impegno assunto da tutti e da ciascuno.

Tale impegno sarà manifestato attraverso le "performance di sicurezza" che dovranno dare evidenza di quanto la nostra organizzazione ed il nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni siano efficaci nel registrare un miglioramento continuo.

La politica è pubblicata sul sito internet dell'organizzazione

Di seguito riportiamo il testo della Politica generale per la sicurezza delle informazioni, specificando che tale "Politica generale" si accompagna a politiche specifiche per argomento, pubblicate anch'esse nel sito web e inserite nelle procedure per essere comunicate e sempre disponibili al personale che esegue le attività operative.

Classificazione: Pubblico. Rendere pubbliche le informazioni non può danneggiare in alcun modo l'organizzazione. Le informazioni sono disponibili al pubblico.